

Términos y condiciones

Aviso legal

Con la finalidad de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, Martin Bankov Tonev (en adelante, “Enigmatik Games”), Responsable de esta web, pone a disposición de los Usuarios la presente información, para definir sus Condiciones de Uso.

Identidad del Responsable del Tratamiento

- **Denominación Social:** Martin Bankov Tonev
- **Nombre Comercial:** Enigmatik Games
- **CIF / NIF / NIE:** X7497748R
- **Domicilio Social:** c/ Eduard Toda, 14, Bajo B. 43204 Reus (Tarragona)
- **Actividad:** Ocio
- **Teléfono:** 617016930
- **e-mail:** info@enigmatikgames.com
- **Formulario de contacto online:** <https://www.enigmatikgames.com/>
- **Nombre de Dominio:** <https://www.enigmatikgames.com/>
- **Registro de Tratamientos conforme al RGPD:** Clientes/Proveedores, Empleados y Usuarios Web.

Servicios

Enigmatik Games es una empresa especializada en la creación de juegos de escape para personas individuales, colectivos y/o empresas y ofrece servicios de dinámicas de grupo para empresas de todo tipo. Los servicios que ofrece son los siguientes: Realización de dinámicas de grupo con juegos de inteligencia y estrategia y todo lo relacionado con los juegos de escape.

Propiedad intelectual e industrial

Enigmatik Games es propietaria de la página web y titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de dicha página así como de los contenidos de la misma y del nombre de dominio. La totalidad de este website: texto, imágenes, artículos, logotipos, gráficos, dibujos, fotografías, botones, archivos de software, así como la estructura y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes españolas sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este website y de cualquiera de sus contenidos sin el permiso explícito y por escrito del propietario del website. Cualquier uso no autorizado por parte de Enigmatik Games será considerado un incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Política de Cookies

Esta web utiliza cookies técnicas, de personalización y análisis, propias y de terceros, para facilitarle la navegación de forma anónima y analizar estadísticas del uso de la web.

Consideramos que si continúa navegando, acepta su uso. Utilizamos cookies para que este sitio funcione correctamente. Debido a la legislación de la UE tenemos que pedir su consentimiento. Por favor, acepte las cookies y deje que este sitio se cargue al igual que cualquier otro sitio en internet.

Información del uso de las cookies en el sitio web

Las cookies son breves informaciones que se envían y almacenan en el disco duro del ordenador del usuario a través de su navegador cuando éste se conecta a una web. Las cookies se pueden utilizar para recabar y almacenar datos del usuario mientras esté conectado para facilitarle los servicios solicitados y que no se suelen conservar (cookies de sesión), o para conservar los datos del usuario para otro tipo de servicios futuros y que se pueden conservar por tiempo indefinido (cookies persistentes). Las cookies pueden ser propias o de terceros.

Existen varios tipos de cookies:

- Cookies técnicas que facilitan la navegación del usuario y la utilización de las diferentes opciones o servicios que ofrece la web como identificar la sesión, permitir el acceso a determinadas áreas, facilitar pedidos, compras, cumplimentación de formularios, inscripciones, seguridad, facilitar funcionalidades (vídeos, redes sociales, etc.).
- Cookies de personalización que permiten al usuario acceder a los servicios según sus preferencias (idioma, navegador, configuración, etc.). Cookies de análisis, que permiten el análisis anónimo del comportamiento de los usuarios de la web y que permiten medir la actividad del usuario y elaborar perfiles de navegación con el fin objetivo de mejorar los sitios web.
- Cookies publicitarias que permiten la gestión de los espacios publicitarios de la web.
- Cookies de publicidad personalizada que permiten la gestión de los espacios publicitarios de la web en base al comportamiento y hábitos de navegación del usuario, de donde se obtiene su perfil y este hecho permite personalizar la publicidad que se muestra en el navegador del usuario.

El sitio web utiliza cookies técnicas, de personalización, de análisis, publicitarias y de publicidad personalizada, propias y de terceros, que en ningún caso tratan datos de carácter personal. Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, al tratar cookies de análisis, le hemos solicitado su consentimiento para su uso, que en todo caso se instalarán pasado un plazo de tiempo prudencial para que el usuario tenga tiempo de decidir prestar su consentimiento o no.

De todas formas, le informamos que puede activar o desactivar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de internet.

Protección de datos

De conformidad con lo establecido en el Art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, por el que se regula el derecho de información en la recogida de datos le informamos de lo siguiente:

- Enigmatik Games no almacena de ninguna manera sus datos de pago, éste se realiza a través de la plataforma Paypal, tanto en pagos directos como por tarjeta. Enigmatik Games no puede realizar cobros aunque se le suministre la información bancaria pertinente por teléfono o email, así que no requerimos de guardar ninguna información de cobro fuera del sistema de Paypal.
- Enigmatik Games no almacena sus datos personales en sus propios servidores, utiliza la plataforma de Booqueo, sobre la que tiene el rol de administrador. Esto no afecta sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad de cesión sobre los medios en los que Enigmatik Games tenga papel de administrador.
- La finalidad del tratamiento de estos datos es la de gestionar de forma adecuada la prestación del servicio que nos ha requerido. Asimismo estos datos no serán cedidos a terceros, salvo las cesiones legalmente permitidas.
- Los datos solicitados a través de la interacción con el sitio web o nuestros empleados son de suministro obligatorio para la prestación del servicio. Estos son adecuados, pertinentes y no excesivos.
- Su negativa a suministrar los datos solicitados implica la imposibilidad prestarle el servicio. No podemos efectuar reservas ni recibir pagos sin los mínimos datos necesarios.
- Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercitar los correspondiente derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de conformidad con lo establecido en la Ley 15/1999. Los derechos mencionados los puede ejercitar enviando un email a info@enigmatikgames.com.

Tarifas

El precio de la sesión puede variar dependiendo del número de personas y el horario escogido. Enigmatik Games se reserva el derecho de modificar las tarifas, los descuentos y horarios sin previo aviso, estos cambios nunca afectaran a reservas ya confirmadas. Solo se acepta un código de descuento por grupo. Estos descuentos pueden estar sujetos a cambios y modificaciones y se aplican para un tiempo determinado. El IVA esta incluido en el precio.

Reservas

1. Las reservas se realizan por:

- Internet a la pagina web www.enigmatikgames.com.
- Llamando al teléfono 661786524

2. En el apartado RESERVAS en la web, el calendario muestra los días y horas que se pueden seleccionar. Los días y horas no disponibles no serán mostrados en la pagina web.

3. Se pueden hacer reservas vía web hasta 24h antes del inicio de una sesión y con un máximo de 3 meses de antelación.

Las reservas con menos de 24h de antelación (reservas "último minuto") se pueden hacer llamando a teléfono 661786524.

4. En el momento de la reserva sera necesario indicar su nombre y apellidos, correo electrónico y teléfono de contacto. Si los datos de contacto aportados por el usuario son erróneas o falsos, Enigmatik Games no se responsabiliza de los problemas derivados de no poder contactar con la persona para informar de novedades o imprevistos relacionados con su reserva.

5. Durante la reserva se tiene que indicar:

- La fecha y la hora seleccionada.
- Número de participantes.
- Código descuento (si hay).
- Nombre, email y teléfono de contacto de uno de los participantes.

6. Para hacer una reserva con éxito el usuario debe elegir uno de los sistemas de pago disponibles, haciéndose efectiva si el coste del servicio ha sido abonado a la cuenta del Proveedor por los procesos de pago establecidos en la web. La reserva queda confirmada una vez se ha finalizado el pago de la misma.

7. Una vez finalizada la reserva, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación, con los detalles de la reserva y las condiciones de la compra. Este correo se enviara a la dirección de correo electrónico, proporcionado por el cliente durante la reserva. Si este correo electrónico no se recibe, el cliente debe ponerse en contacto con Enigmatik Games a través de alguna de los medios de la pagina de contacto.

8. Las reservas 'last minute' (último minuto) son reservas realizadas 24h antes del inicio del juego y sólo pueden ser abonadas al contado en el establecimiento.

9. Enigmatik Games reserva el derecho a cambiar los horarios de los juegos, sin que esto afectara las reservas ya hechas.

Pagos

1. Se paga el total de la reserva, no fraccionado. El pago se realiza a través de la plataforma de conexión segura de Bookeo.es.

2. Se aceptan pagos a través de:

- Paypal
- Tarjeta de crédito.

3. Paypal:

Si realiza el pago mediante cuenta Paypal se considera que ha dado consentimiento válido siempre que haga clic en “Pagar”, “Continuar” u otro botón de las secciones del sitio web de PayPal o los flujos de pago de PayPal que permiten enviarnos una orden de pago después de que haya enviado la información correcta de identificación (correo electrónico y contraseña) y haya iniciado sesión correctamente en su cuenta PayPal. PayPal es una de las formas mas seguras de comprar en Internet, ya que no es necesario compartir los datos de sus tarjetas o cuentas bancarias. Los pagos se realizan al instante mediante este sistema, y al escoge resta forma de pago vera especificado el email de pago vía PayPal para realizar la operación que es info@enigmatikgames.com Este sistema de pago PayPal podría estar sujeto a una comisión sobre el total del pedido.

4. Pago con tarjeta de crédito o débito, a través de Bookeo.es

Para realizar el pago con cualquier tarjeta bancaria autorizada mediante el sistema de Paypal no es necesario que el usuario esté registrado como cliente Paypal (con un usuario o contraseña Paypal). Pudiendo hacer el pago con la vía alternativa que propone Bookeo.es desde su website y donde deberá rellenar los datos personales que el sistema de Bookeo.es necesite para procesar el pedido -nombre, número de tarjeta, fecha de caducidad y código de

verificación o seguridad.

-Todos los datos de la tarjeta de crédito del usuario sólo se procesan en la sistema de Bookeo.es. Estos datos no son en ningún caso almacenados por Enigmatik Games y Enigmatik Games no tiene acceso a los datos completos de la tarjeta, siendo el proceso de la compra responsabilidad de Bookeo.es.

5. Enigmatik Games se reserva el derecho a atender solo a las reservas que están pagadas con antelación. Las reservas sin confirmar o sin abonar no serán atendidas porque nuestro personal solo se encuentra en el local en las horas validadas.

Política de modificación o cancelación

Para cualquier cambio o cancelación de una reserva deberás contactar con nosotros por email (reservas@enigmatikgames.com) o por teléfono (+34 661786524) pero siempre dentro de los siguientes plazos:

1. Si deseáis cancelar la reserva con 72 horas de antelación (o mas), antes de la fecha reservada, Enigmatik Games deberá reembolsar el importe total de la cuota pagada y el usuario tiene que indicar la cuenta bancaria para el abono. Contacta con nosotros e indícanos tu nombre, nº de reserva y nº de cuenta bancaria para abonarte el importe.
2. En el caso de un plazo inferior a 3 días, pero más de 48h de la hora de inicio del juego, no podremos devolver el dinero, pero permitimos cambiar la fecha y hora de la reserva hasta un máximo de 3 veces.
3. En el caso de cancelar el juego con 48 horas o menos a la hora de inicio del juego, lamentablemente no podremos devolver el importe ni ofrecer otra sesión a cambio, pues nos quedamos sin opciones de que otro grupo aproveche dicha sesión.
4. Una reserva puede ser modificada o cancelada por el Usuario a través del e-mail reservas@enigmatikgames.com, o bien en el teléfono +34 661786524. Si la cancelación tiene derecho a reembolso, y en el caso de hacerse vía mail, el usuario ha de facilitar los siguientes datos: el número de reserva, día y hora, junto a su nombre y una cuenta corriente para poder abonar el importe. Las devoluciones se hacen efectivas al cabo de 7-10 días laborables máximo.
5. Si el resultado de una modificación supone un incremento en el precio, se podrá abonar la diferencia con la misma tarjeta proporcionada. Si se produce el caso contrario, una disminución del total pagado, la diferencia se devolverá a la tarjeta proporcionada (7-10 días laborables).
6. Si por razones técnicas o de otro tipo Enigmatik Games no puede proporcionar sus servicios, las reservas que se vean afectadas podrán disponer de otras fechas o bien se reembolsaran las tarifas vigentes, según el deseo del usuario.
7. No será posible iniciar el juego si hay un retraso de 10 minutos respecto a la hora reservada. En ese caso no se tendrá derecho a cambios de la sesión ni devoluciones de la tarifa abonada.

Condiciones de participación

1. Enigmatik Games es un juego para adultos. Sin embargo, pueden participar personas de entre 8 y 13 años siempre que vayan acompañados por adultos.
2. El juego es para grupos de 2-6 personas máximo.
3. La duración máxima del juego es de una hora. No es posible extender este tiempo.
4. La participación de personas con movilidad reducida se aconseja consultar previamente.
5. Todo el mundo participa en el juego bajo su propio riesgo. Enigmatik Games no se hace responsable de los accidentes que los usuarios pudieran tener durante el juego si estos son debidos a la negligencia del usuario, a la incorrecta manipulación de las instalaciones, así como al uso indebido de los objetos que se encuentran en el establecimiento.
6. Si durante el transcurso del juego uno de los usuarios se indispone, debe salir del juego acompañado de otro de los usuarios hasta que se restablezca, el resto de los usuarios pueden continuar jugando. En caso de accidente o indisposiciones graves el personal de Enigmatik Games que controla el juego puede decidir pararlo por completo.
7. Es obligatorio seguir las instrucciones y indicaciones del personal del juego. No se requiere ningún tipo de fuerza. Hay objetos señalados que no forman parte del juego etiquetadas debidamente. La sala contiene elementos frágiles y sensibles que tienen que ser manipulados con precaución de acuerdo con las instrucciones explicadas a cada equipo a la llegada.
8. Enigmatik Games se reserva el derecho de no admisión, cancelación del juego en curso y expulsión de los participantes de forma inmediata, perdiendo así el derecho a continuar jugando y la reclamación de cualquier tipo de devolución y/o indemnización en incumplimiento de estos casos:
 - Está totalmente prohibido participar (porte o consuma) en el juego bajo los efectos del alcohol o cualquier tipo de droga u otras sustancias psicotrópicas.
 - Ser portador de cualquier objeto amenazador hacia otras personas o cosas.
 - Manifestar actitudes violentas.
 - Falta de higiene personal grave.
 - Esta totalmente prohibido grabar o fotografiar el interior del local.
 - Incumplir las indicaciones del personal del juego.
 - El mal uso de las instalaciones.
9. Enigmatik Games se reserva el derecho de suspender la actividad en caso de problemas técnicos graves, imprevistos de fuerza mayor o indisposición del trabajador. Los participantes serán avisados mediante el email/teléfono indicado en su reserva con la mayor antelación posible. En el caso que se tenga que interrumpir una sesión ya empezada, Enigmatik Games ofrecerá al cliente volver a empezar el juego otro día que este escoja (según disponibilidad) de forma gratuita.
10. Enigmatik Games se reserva el derecho a pedir derechos de imagen a los usuarios. Se usarán las imágenes tomadas en el interior de las instalaciones para colgarlas en la web, redes sociales y para uso promocional.
11. Enigmatik Games se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, sin que exista

obligación de preavisar o poner en conocimiento de los Usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el presente sitio web. En ningún caso estos cambios afectarán los compromisos adquiridos por los usuarios que ya hayan contratado sesiones de juegos con anterioridad a la modificación de la información.